

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, e al rafforzamento delle prestazioni Brugnaro definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

- **Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate**
- **Approccio per processi**
- **Leadership**
- **Valutazione dei rischi e delle opportunità**
- **Coinvolgimento del personale e degli stakeholder**
- **Miglioramento continuo**

PERTANTO BRUGNARO:

Si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti delle parti interessate:

- del mercato di riferimento
- del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

Identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione inclusi la natura, la scala e gli impatti ambientali delle sue attività, prodotti e servizi.

L'organizzazione comunica l'importanza del Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza, coinvolge attivamente tutte le parti interessate coordinandole e sostenendole includendo inoltre l'impegno al soddisfacimento delle compliance obligation (requisiti del Sistema di gestione).

Pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

E' consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza, inclusa la prevenzione all'inquinamento e altri impegni specifici rilevanti per il suo processo.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Il Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e Sicurezza conforme alle linee guida UNI-INAIL sono lo strumento che la Brugnaro ha scelto per la persecuzione della propria Politica

San Cipriano di Roncade (TV), 10.11.2022

Firma Direzione per approvazione

